

תנאי השימוש באתר "בגרות און ליין" (תקנון)

ברוכים הבאים לאתר "בגרות און ליין" www.bagrutonline.co.il (להלן: "האתר"). בהיכנסך לאתר, הנך מתבקש לקרוא בעיון את תנאי השימוש באתר כמפורט להלן. האתר הינו בבעלות דמיטרי אארוב (להלן: "הנהלת האתר").

תנאי השימוש באתר מנוסחים לפרקים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים לשני המינים.

מטרת האתר הינה מתן אפשרות למשתמשים באתר וללקוחות האתר לרכוש רישיון לצפייה בחומרי לימוד ושיעורים שמציע האתר ללקוחותיו באמצעות רשת האינטרנט ("השיעורים").

אופן פעולת האתר:

1. על מנת לרכוש רישיון לצפייה בשיעורים באתר, הגולש יתבקש להירשם לאתר. הרישום לאתר מהווה בין היתר הסכמה לקבלת חומר שיווקי באמצעות המייל בתדירות הנתונה לשיקול דעת צוות האתר, הגולשים יכולים לבקש בכל עת להפסיק את קבלת החומר השיווקי, באמצעות פנייה לצוות האתר בכתובת המייל הבאה office@bagrutonline.co.il.
2. על מנת לבצע רכישה של רישיון לשימוש בשיעורים המוצעים באתר, כולם או חלקם, על הגולש להירשם לאתר ולמסור את הפרטים הבאים, בין אם באמצעות האתר ובין אם באמצעות הטלפון: שם מלא, כתובת, מספר תעודת זהות, פרטי כרטיס אשראי, כתובת דוא"ל, מספר טלפון.
3. לאחר שהמשתמש הזין את הפרטים הנכונים, הנהלת האתר תמסור לו שם משתמש וסיסמה שבאמצעותם יתאפשר לו לצפות בשיעורים והתכנים הנוספים שהנהלת האתר העלתה לאתר או העמידה לרשות משתמשי האתר ושהרישיון שרכש מתייחס לשימוש בהם בלבד.
4. הרישום הקובע אודות כניסות הלקוח לאתר אשר מהווה ראיה לנכונותו הוא הרישום הנמצא במחשבי האתר ולא כל רישום אחר.
5. מובהר כי תוכן האתר לרבות השיעורים, העיצוב ומבנה האתר עשויים להשתנות בהתאם לשיקול דעתו של צוות האתר ללא חובת הנמקה.

מובהר בזאת כי הנהלת האתר שומרת לעצמה את שיקול הדעת ואת הזכות הבלעדית להסיר מידע, למנוע ו/או להפסיק השימוש באתר, בכל מקרה בו ייעשה שימוש בלתי ראוי באתר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

הסכם בין המשתמש באתר לבין הנהלת האתר

הסכם זה מהווה את הבסיס המשפטי הבלעדי לכל התדיינות משפטית בנושא השימוש באתר בין המשתמש לבין הנהלת האתר או מי מטעמה. השימוש באתר מעיד על כך שהמשתמש קרא, הבין והסכים לכל התנאים שלהלן במלואם.

קניין רוחני של צד ג'

מובהר בזאת כי ככל שנדרש מהמשתמש במהלך השימוש באתר לעשות שימוש בחומרים שיש לצד ג' זכויות יוצרים בהם, המשתמש מתחייב כי לא יעשה במהלך השימוש באתר כל שימוש בכל חומר שיש זכויות יוצרים בו לצד ג' כלשהו מבלי שהחזיק ברישיון מבעל הזכויות לעשות שימוש כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתמש מתחייב לרכוש העתק מקורי בלבד של כל יצירה שיש לצד ג' זכויות יוצרים בה ואשר המשתמש מתכוון לעשות בה שימוש במהלך או בקשר לשימוש באתר.

בכל מקרה, ואם יתברר כי המשתמש הפר זכויות יוצרים של צד ג' כלשהו, הנהלת האתר לא תהיה אחראית כלפי אותו צד ג', והמשתמש יישא במלוא האחריות בגין השימוש המפר. אם תידרש הנהלת האתר לפצות צד ג' בשל כך שהמשתמש הפר את זכויות היוצרים שלו, יהא המשתמש חייב לשפות את הנהלת האתר על כל סכום שתצטרך לשלם בקשר לכך, ולפצותה על כל נזק שייגרם לה בשל כך.

הסכמה לתקנון - המשתמש מאשר כי הוא מסכים לתקנון לאחר קבלת שם משתמש לכניסה לאתר וסיסמא ולאחר קבלת כול חומר עזר הנשלח אליו.

תחילת השימוש באתר, בתכנוי - לרבות השימוש באתר באמצעות מכשירי קצה שונים מעידה על הסכמתו של המשתמש ואישורו לאמור בתנאי השימוש, ההתניות וכל יתר ההנחיות שבהסכם זה, וכפי שיתעדכנו על ידי הנהלת האתר מעת לעת, הכול כמפורט בתקנון זה, וכפופה ומותנה בכך שהמשתמש יקרא תנאים אלו בעיון ובקפידה בטרם תחילת השימוש באתר, ואכן יעמוד בתנאים ובמגבלות המפורטים בתקנון זה ויקיים אותם.

תקנון זה יהא מחייב ויפעל לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מורשה אחר שלהם.

קבלת רישיון שימוש באתר וצפייה בשיעורים אשר בו

כל אדם מעל גיל 18 רשאי להירשם ולרכוש רישיון בתמורה ובתנאים שנקבעו לצפייה בשיעורים המוצעים באתר, הכל בכפוף לתנאים הבאים:

א. המשתמש הוא מעל גיל 18 וזכאי לבצע פעולת רכישה ללא צורך באישור אפטרופוס. במידה ותבוצע רכישה על ידי קטין הרי שהיא לא תחייב את הנהלת האתר אלא אם בוצעה עבור הקטין על ידי האפטרופוס של הקטין.

ב. המשתמש הנו הבעלים של כתובת דואר אלקטרוני תקפה ברשת האינטרנט וכתובת מגורים.

התמורה בגין קבלת הרישיון והיקף הרישיון

התמורה בגין רישיון השימוש באתר והצפייה בשיעורים שהרישיון ניתן לגביהם תהא התמורה המופיעה באתר לגבי אותו סוג רישיון שרכש המשתמש. היקף השימוש בהתאם לרישיון שנרכש הוא ההיקף המפורט באתר עבור אותו רישיון בלבד (להלן גם: "המנוי").

אספקת חומרי לימוד נוספים

במידה והמנוי שנרכש באתר כולל אספקת חומרי לימוד פיסיים נוספים מלבד השיעורים המקוונים באתר ("חומרים נוספים"), אותם חומרי לימוד יישלחו על ידי הנהלת האתר בהתאם לכתובת שהוקלדה בעת רכישת המנוי.

תנאי אספקת החומרים ייקבעו בהתאם למוצרים השונים על פי האמור בדף הרכישה של כל המנוי. הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל עיכוב שייגרם באספקת החומרים הנוספים על ידי אירועים שאינם בשליטתה כגון אי פעילות של גורמי המשלוח/שביתות/ כוח עליון וכו'. עם זאת, הנהלת האתר מצהירה כי תנקוט במרב המאמצים על מנת לפתור עיכובים באספקת המוצר מול גורמי המשלוח.

הנהלת האתר אינה מתחייבת כי תוכל לספק את החומרים הנוספים לאזורים המוגבלים מבחינה ביטחונית ו/או אזורים מרוחקים/חריגים בישראל ו/או אזורים מחוץ לישראל ו/או אזורים שאין אליהם שירותי משלוח רגילים. במקרה של משלוח לאזורים חריגים ייתכן והנהלת האתר תגבה סכום נוסף בעבור המשלוח.

המועד הקובע לזמני אספקת החומרים הנוספים ייספר באמצעות מניין ימי עסקים בלבד (ימים א-ה', לא כולל ימי שישי, שבתות וחגים).

שימוש באתר – על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר "בגרות און ליין" להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמא: בשורת הכתובת (Address bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

המשתמש אינו רוכש זכויות כלשהן בתוכנה ו/או בזכויות היוצרים ו/או בזכויות אחרות הטמונות ו/או קשורות בה, למעט זכות השימוש בה, כמפורט בהסכם זה, והוא אינו רשאי לעשות כל שימוש באתר "בגרות און ליין", יישומיו, ובמידע המופיע בו לרבות השיעורים מעבר לשימוש לצרכים שלו בלבד, וכן אינו רשאי לדרוש שהתכנים יפורסמו או שיוסיפו להתפרסם.

השימוש באתר מורשה לצרכים פרטיים בלבד וחל איסור לעשות שימוש בכל מידע המופיע בו לצרכים עסקיים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי הנהלת האתר.

הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל מקרה בו המחשב או כל ציוד קצה אחר או התוכנות המותקנות עליו לרבות דפדפן האינטרנט או נגן המדיה, המשמשים את משתמש האתר, אינם תואמים או עונים לדרישות הטכניות הדרושות להעלאת האתר. החובה לבדוק כי ציוד הקצה והתוכנות המותקנות עליו מתאימות לשימוש באתר הינה על אחריות המשתמש בלבד ולא תעמוד לו בשל כך בלבד זכות לבטל את העסקה או לדרוש פיצוי או החזר כלשהו מהנהלת האתר.

הקפדה על מסירת פרטים נכונים - המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר לאתר או עושה בהם שימוש במסגרת האתר הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או להתחזות לאחר.

הרישיון לשימוש באתר הוא אישי

הרישיון שניתן ללקוחות האתר להשתמש באתר ולצפות בשיעורים המופיעים בו הינו אישי ואינו ניתן להעברה, מלבד, כמובן, כאשר הרישיון נרכש על ידי אפוטרופוס של קטין עבור אותו קטין, אז רק הקטין יהא רשאי להשתמש ברישיון והאפוטרופוס לא יהיה רשאי להשתמש ברישיון לצרכיו האישיים.

צפייה בשיעורים ללא רכישת רישיון

אדם שצפה בשיעורים והחומרים שהצפייה בהם טעונה הזנת שם משתמש וסיסמא מבלי שהיה בידו רישיון תקף הנהלת האתר, תהיה הנהלת האתר רשאית להיפרע ממנו על פי דין. למשתמש ללא רישיון כאמור לא תעמוד כל הגנה לרבות לא הגנה בטענת רישיון מכללא, קבלת רישיון מצד שלישי כלשהו, רישיון שהועבר אליו או כל הגנה אחרת.

שמירת המידע והשימוש בו

האתר רשאי לשמור במאגריו מידע שנמסר על ידי המשתמש, בין היתר לשם ביצוע פעולות אלו: פרסום, שיווק וקידום מכירות, מתן שירותי דיוור וביצוע כל שימוש חוקי במידע בהתאם לכל דין. האתר רשאי לשלוח אל המשתמש דואר אלקטרוני הכולל גם מידע שיווקי ופרסומי. המשתמש מצהיר בזאת כי הוא מודע ומסכים לכך שעם הרשמתו לאתר יישלח אליו חומר שיווקי. המשתמש מסכים בזאת ומאשר כי לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הנהלת האתר בגין שימוש בפרטיו בהתאם לאמור לעיל.

אבטחת המידע

האתר מכבד את פרטיות המשתמשים ומפעיל מערכות אבטחה מתקדמות לשם אבטחת המידע שנמסר על-ידיהם. למרות מאמצי אבטחת המידע אין ודאות מוחלטת כי המידע לא ייחשף במקרה של פריצה למערכות האתר או שרתי האתר. המשתמש מסכים כי הנהלת האתר לא תישא בשום אחריות לחשיפת המידע בכל מקרה של פריצה למערכות האתר או שרתיו. המשתמש מוותר על כל דרישה, תביעה או טענה נגד הנהלת האתר בשל כך.

העברת המידע לצדדים שלישיים

הנהלת האתר לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע שנמסר על ידי המשתמש אלא במקרים הבאים:

- במקרה שיתקבל צו שיפוטי המורה להנהלת האתר למסור את המידע לצד שלישי.
- במקרה של כל טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין הנהלת האתר או מי מטעמה.
- במקרה שהמשתמש הפר את תנאי השימוש באתר.

הסרת המידע ממאגר האתר

אם יבקש המשתמש להפסיק לקבל עדכונים מהאתר, יוכל, בכל עת, לבטל את הסכמתו לכך על ידי פנייה להנהלת האתר בכתובת המייל הבאה: office@bagrutonline.co.il.

אתרים מקושרים

באתר עשויים להופיע קישורים לאתרים אחרים. אתרים אלה אינם נתונים לשליטתו של האתר והוא אינו נושא בשום אחריות לתכנים המופיעים בהם.

שימושים אסורים

המשתמש מסכים שלא לעשות באתר כל שימוש שאינו חוקי וכן כל שימוש בניגוד לתנאים שלהלן, ובכלל זאת שימוש שעלול להביא לפגיעה או השבתה של האתר או לפגיעה בחוויית המשתמש של משתמשים אחרים באתר. כמו כן, המשתמש מסכים שלא להשיג או לנסות להשיג מידע או חומר הכלול באתר בכל אמצעי אחר מלבד האמצעים שמספק האתר למשתמשיו בהתאם לרישיון שניתן לכל אחד מהם, וכן שלא לאסוף כל מידע על משתמשים אחרים ללא הסכמתם.

המשתמש אינו רשאי להמחות, להעניק ברישיון משנה או להעביר בדרך אחרת או בכל אופן שהוא, זכות כלשהי מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ביוזמתו, אלא באישור מראש ובכתב של הנהלת האתר. הנהלת האתר מודיעה בזאת כי מדיניותה היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות של המשתמשים, ביוזמת המשתמשים, ועל כן קרוב לוודאי שלא תאשר בקשת לקוחות לעשות כך. התקנון מיועד להסדיר את היחסים המשפטיים בין כל מי שגולש באתר לחברה.

הגבלת אחריות הנהלת האתר

הנהלת האתר משקיעה מאמצים רבים על מנת לספק למשתמשי האתר תוכן אמין ומדויק. עם זאת, יש לציין כי ייתכן שבתהליך עיבוד ופרסום תכני האתר תיפולנה טעויות. הנהלת האתר אינה אחראית לשום נזק שייגרם כתוצאה מהסתמכות על תוכן זה וכל הסתמכות עליו הינה על אחריות המשתמש בלבד. המשתמש מוותר על כל טענה או תביעה כלפי הנהלת האתר הנובעת משימוש בתוכן האתר.

הנהלת האתר לא תישא באחריות לטעות שנפלה בחומרים המופיעים באתר או בכל חומר אחר המשולב באתר או בקורסים המוצעים באתר. עוד יובהר כי תוכן השיעורים איננו חייב לעמוד בסטנדרטים או לכסות חומר לימוד שקבע משרד החינוך או כל גוף ציבורי או פרטי אחר.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, עצם השימוש באתר אינו מבטיח ללקוחות הנהלת האתר ו/או למשתמשי האתר השגת תוצאה או ציון כלשהם בבחינות הברגרות או כל בחינה אחרת שהאתר מספק כלי עזר להתכוננות אליה או שהמשתמשים ניגשו או בכוונתם לגשת אליה. המשתמשים מודעים כי החומרים והשיעורים שמסופקים באמצעות האתר מהווים רק כלי עזר להכנה לבחינות ואינם מבטיחים למשתמשי האתר בשום אופן תוצאה מסוימת כלשהי.

כן לא תהיה הנהלת האתר אחראית לשימוש לא מורשה שעשה משתמש של האתר בחומרים, לרבות ספרים וחומרי לימוד, שיש לצד ג' כלשהו זכויות יוצרים בהם. במידה ובכל מקרה בו תהיה הנהלת האתר חייבת לפצות או לשלם סכום כלשהו לאותו צד ג' בעל זכויות היוצרים שהופרו על ידי משתמש באתר, היא תהא זכאית לשיפוי מלא של הסכום שחויבה לשלם מאותו משתמש, וכן לפיצוי בגין כל נזק שנגרם לה בשל כך.

זמינות האתר

האתר אינו מתחייב שהשירות הניתן באתר לא יופרע וינתן כסדרו ללא הפרעות. המשתמש מסכים לכך שהאתר לא יהא אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש עקב כך.

אבטחת פרטי המשתמשים

הנהלת האתר מכבדת את פרטיות המשתמשים, ומפעילה מערכות ייעודיות לשם אבטחת המידע שנמסר על ידם. האתר מתחייב לא לעשות שימוש בפרטי המשתמשים אלא לפי תנאי שימוש אלה. למרות מאמצי אבטחת המידע אין ודאות מוחלטת כי המידע לא ייחשף במקרה של תקלה, פריצה למערכות האתר או כל מקרה שאינו בשליטת הנהלת האתר ו/או נובע מכוח עליון. המשתמש מסכים כי הנהלת האתר לא תישא בשום אחריות לחשיפת המידע בכל מקרה של פריצה למערכות האתר או שרתיו. הנהלת האתר לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לצד שלישי ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה. המשתמש מוותר על כל דרישה, תביעה או טענה נגד הנהלת האתר או מי מטעמה עקב כך.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באתר, לרבות השיעורים, הסרטונים, עיצוב האתר, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או כל חומר אחר, שייכות להנהלת האתר או לצד שלישי שהתיר לאתר לעשות בו שימוש.

אין להעתיק או לשכפל בכל דרך שהיא באופן מלא או חלקי, להציג לאחר, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, בלי הסכמה בכתב ומראש מצד בעלי הזכויות. חל איסור על כל שימוש בתכנים הנ"ל ובסימני מסחר המופיעים באתר ו/או לוגו האתר ללא הרשאה מבעלי האתר.

המחאת זכויות וחובות

מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, כי הנהלת האתר רשאית להמחות את התחייבויותיה (אם וככל שיש או יהיו כאלה) ולהסב זכויותיה, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיה, באמצעות מכירה, מיזוג, ו/או בכל דרך אחרת, וכן הנהלת האתר רשאית בעת העברת הזכות לגבות חובות מהמשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האתר לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

פירוט זכויות יוצרים וקניין רוחני - המשתמש מתחייב שלא לפגוע בשום דרך בזכויות היוצרים של הנהלת האתר בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

המשתמש מתחייב שלא לעשות כל פעולה, בין במישרין ובין בעקיפין, העלולה לפגוע בזכויות הקניין על סימני המסחר של האתר בלא הסכמת הנהלת האתר בכתב ומראש.

כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסירוב לספק שירות למשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות אשר יגרמו להנהלת האתר ו/או ללקוחותיה ו/או לספקיה ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה, ו/או בגין הסירוב

לספק לו שירות שמציע האתר, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע להנהלת האתר על פי ההסכם ועל פי הדין. חדירה למערכת המחשב של האתר מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.

שיפוי

המשתמש באתר מתחייב לשפות את הנהלת האתר, האתר, בעליו, מנהליו או מי מטעמו בגין כל נזק, אובדן-רווח או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת תנאי שימוש אלה על ידו, לרבות הוצאות משפטיות. אין בשיפוי כדי לגרוע מכל סעד שהנהלת האתר זכאית לו על פי דין.

המשתמש יפצה וישפה את הנהלת האתר, עובדיה, מנהליה, שליחיה/סוכניה, מורשיה, עמיתיה, שותפיה האחרים, עובדיה ונציגיה, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, עלויות וחבויות, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, אשר יגרמו להנהלת האתר ו/או למי מטעמה על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות תקנון זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן, ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או באופן עקיף.

המשתמש נותן בזאת את הסכמתו כי התחייבותו זו לשיפוי תחול בין אם הנהלת האתר או מי מטעמה הינו צד רשמי לתובענה משפטית ובין אם לאו.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ישלם המשתמש את סכומי הנזק הנובעים מאחריות, כאמור לעיל, מיד עם הידרשו לכך בכתב על ידי הנהלת האתר. דרישת תשלום כני"ל של הנהלת האתר תשמש כראיה מכרעת שאין אחריה ולא כלום לגבי הצורך בשיפוייה של הנהלת האתר בגין הנזק שנגרם לה באותו עניין.

המשתמש יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר ו/או מי מטעמה, בכל הקשור לגבולות האחריות של המשתמש לנזק כאמור.

הנהלת האתר תפעל ככל האפשר לעדכון המשתמש אודות השינויים בתנאי השימוש, וזאת באמצעות פרסום הודעה באתר, שתכלול את נוסח התנאים המתוקנים, או תפנה אליהם.

באחריותם הבלעדית של משתמשי האתר לבדוק מעת לעת האם חלו בו שינויים, והאם שינויים אלה רלוונטיים לגביהם.

למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר ו/או מי מטעמה, בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו (אם יתרחשו) אגב ביצועם.

ישוב חילוקי דעות, דין ומקום השיפוט

הצדדים מסכימים לנסות וליישב כל מחלוקת שתתגלע ביניהם לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באתר, ו/או בקשר עם תנאי שימוש אלה, וכן לרבות בקשר עם השירותים המסופקים על ידי הנהלת האתר, בדרך של משא ומתן ישיר, ואם לא יעלה בידם ליישב את חילוקי הדעות בדרך זו, יפנו לבורר, אשר יהיה עו"ד הבקיא בתחום הסחר האלקטרוני והאינטרנט, ושזהותו תיקבע על ידי יו"ר לשכת עורכי הדין בישראל לבקשת מי מהצדדים.

הבורר יהיה רשאי לתת סעדים זמניים וצווי ביניים. מקום קיום הבוררות יהיה בעיר תל אביב.

הבורר לא יהיה כבול לסדרי הדין האזרחיים אך יהיה כבול לדיני הראיות ולדין המהותי.

הבורר יהיה חייב בנימוק החלטתו.

סעיף זה מהווה הסכם בוררות בין הצדדים לכל דבר ועניין בהתאם להוראות חוק הבוררות, תשכ"ח-1968. בכפוף ומבלי לגרוע מהאמור, בכל עניין שאינו בגדר סמכות הבורר, או בכל עניין שבו לא תהיה תחולה להסכם בוררות זה, מכל סיבה שהיא, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בכל

הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה נתונה לבית-המשפט המוסמך בתל-אביב יפו. עובר לתחילת הבוררות ימסור הבורר לצדדים את כל המידע הרלוונטי ביחס לקשריו הישירים והעקיפים למי מן הצדדים ו/או לבעלי העניין בצדדים ו/או לגופים קשורים של הצדדים, ככל שישנם, ולאחר שישמע את השגות הצדדים בנוגע לקשרים אלה ויכולתו להכריע באובייקטיביות ביחס לנושא הבוררות, יהיה הבורר בעלת סמכות ההכרעה בשאלה האם להמשיך לכהן כבורר אם לאו.

המשתמש מסכים במפורש לסמכות השיפוט של בית המשפט כאמור. ומוותר בזה על כל זכות להתנגד למקום השיפוט ו/או לסמכות השיפוט בטענה של אי-נוחות מקום השיפוט, פרום בלתי נאות, או מכל סיבה שהיא.

היה וחברה תתבע על ידי צד שלישי, בכל הליך משפטי שהוא, הנובע מכל מעשה או מחדל של המשתמש, היא תהיה רשאית לצרף את המשתמש כצד לאותו הליך שיפוטי, ובמקרה זה לא תהיה תחולה להסכם הבוררות הנ"ל.

רישומי המחשב של הנהלת האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לנכונות הפעולות.

השימוש באתר אסור באזורי שיפוט שאינם מקנים תוקף לכל האמור בתנאים ובהתניות הכלולים במסמך זה.

קבילות בהליכים משפטיים - גרסה מודפסת של תקנון זה ושל כל הודעה שהועברה במתכונת אלקטרונית יהוו ראיה קבילה בהליכים משפטיים או מנהליים, המבוססים או הקשורים לתקנון זה, במידה שווה ובאותם תנאי החלים על שאר הרשומות והמסמכים העסקיים, שהופקו ונשמרו במקור במתכונת מודפסת.

פרשנות תנאי השימוש

המשתמש מסכים כי אין לפרש את תנאי השימוש זה באופן מצמצם כנגד האתר, וזאת לנוכח המדיום המשתנה במהירות של האינטרנט. כל זכות שלא הוקנתה במפורש לגולש שמורה לאתר.

כל ויתור, דחייה, ארכה או הקלה מצד האתר כלפי המשתמש לא יהוו תקדים, לא יפעלו לחובת האתר ולא ייחשבו כויתור על זכויותיו על פי תנאי השימוש, למעט במקרה של ויתור מפורש בכתב, על הוראות תנאי השימוש.

יצירת קשר

אנו מזמינים את המשתמש לפנות אלינו לכל בירור אודות האתר או תנאי השימוש בו, תוך ציון הפרטים המלאים, ומבטיחים לטפל בפניות אלה בהקדם. ניתן ליצור עמנו קשר באחת מהדרכים הבאות:

פרטי התקשרות

כתובת למשלוח מכתבים – רחובות, 76150 ת.ד : 15093

טלפון – 08-94080809

פקס – 08-9404145

דוא"ל – office@bagrutonline.co.il

הנהלת האתר תהא רשאית לשלוח הודעות שונות למשתמש באחת מהדרכים הבאות:

• באמצעות הודעה בחלון מידע כללי באתר.

• באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של הגולש כפי שנמסרה על ידו או כתובת הדואר האלקטרוני שתספק הנהלת האתר למשתמש במהלך פרק הזמן שבו הוא ישתמש באתר.

כל ההודעות שישלחו לחברה או לאתר יחשבו כאילו התקבלו ביום העסקים הבא לאחר המועד אשר בו נתקבלו בפועל.



בגרות אונליין
bagrutonline.co.il

ביטול הרשמה, הקפאה והחזר כספי

1. הודעה על ביטול הרשמה תוגש בכתב ע"י התלמיד/ה לנציגי שירות הלקוחות בפקס' 08-9404145 או במייל office@bagrutonline.co.il על התלמיד/ה לוודא שנציג שירות לקוחות מטעם בגרות אונליין קיבל את הודעת הביטול.
2. תשלום בגין חומרי לימוד בעת ביטול:
תלמיד המבטל הרשמתו לקורס עד 30 יום לפני מועד פתיחת השיעור הראשון בקורס אליו הוא רשום הניתן לו בתשלום או כחלק מחבילת הרשמה (להלן: "מועד פתיחת הקורס"), יוכל להחזיר לסניף בגרות אונליין את חומרי הלימוד שקיבל בדואר רשום לכתובת: רחובות מיקוד 76150, ת.ד. 15093.
- חומרי הלימוד יבדקו על-ידי נציג בגרות אונליין ואם מצבם ימצא כחדש, לא יחויב התלמיד בגין חומרי לימוד. בגין חומר לימוד שלא ימצא כחדש או שלא יוחזרו, יחויב התלמיד בסכום בו נקנו חומרי הלימוד.
3. תשלום בעת ביטול בגין גישה לאתר בגרות אונליין:
תלמיד המבטל את הרשמתו לאחר קבלת שם משתמש וסיסמה ועד 30 יום לפני מועד פתיחת הקורס, לא יחויב בגין השימוש באתר בגרות אונליין.
4. תלמיד המבטל את הרשמתו לקורס ישלם בהתאם למועד הביטול ביחס למועד פתיחת הקורס כדלקמן:
-ביטול עד 30 יום לפני תחילת הקורס, ללא כל עלות.
-ביטול החל מ 30 ימים לפני מועד פתיחת הקורס ולא יאוחר מתחילת הלימודים בקורס: התלמיד יחויב בגין 10% ממחיר הקורס הנקוב בחשבונות ועלויות שליחת חומרי לימוד.
-ביטול ממועד פתיחת הקורס ולא יאוחר מתום 14 ימי עסקים: התלמיד יחויב בגין 50% ממחיר הקורס הנקוב בחשבונות.
-לאחר תום 14 ימי עסקים מפתיחת הקורס, התלמיד לא יהיה זכאי לקבל כל החזר כספי או זיכוי גם אם יבטל את השתתפותו בקורס מכל סיבה שהיא, התלמיד יהיה חייב בשכר הלימוד במלואו, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.
5. על אף האמור בסעיף 4, במקרה בו ביטל התלמיד השתתפותו בקורס בנסיבות חריגות כהגדרתן להלן, יהיה זכאי בכל עת לקבל החזר על מלוא או חלק ממחיר הקורס. נסיבות חריגות לעניין הסכם זה הן: פטירתו של בן משפחה קרוב מדרגה ראשונה במהלך שבועיים ראשונים של תוכנית הלימודים (אב/אם, אח/אחות, ילד/ילדה, בן/בת זוג), גילוייה של מחלה קשה אצל התלמיד, אשר לא הייתה ידועה טרם הרשמתו לקורס ואשר אינה מאפשרת המשך לימודיו (בכפוף לאישור וועדת החריגים) ישלם התלמיד על החלק היחסי, אשפוז ממושך (למעלה מ- 7 ימים) בבית חולים (בכפוף להמצאת אישור רפואי לוועדת החריגים של החברה ולאישורה) ישלם התלמיד על החלק היחסי.
6. החזר כספי המגיע לתלמיד על פי האמור לעיל יוחזר לתלמיד עד 30 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת התלמיד, במידה ואושר ההחזר.
7. דחייה/הקפאת הקורס עד למחזור הלימודים הבא:
בקשת הקפאת הלימודים תוגש בכתב ע"י התלמיד/ה לנציגי השירות הלקוחות בפקס' 08-9404145, במייל ל office@bagrutonline.co.il או במלפון 08-9408089.

על התלמיד/ה לוודא שנציג שירות לקוחות מטעם הנהלת האתר קיבל את הודעת ההקפאה.

- החל מ-30 ימים לפני מועד פתיחת הקורס ולא יאוחר מתום 14 ימי עסקים ניתן להגיש בקשה להקפאת הלימודים עד למחזור הלימודים הבא.

- לאחר תום 14 ימי עסקים מפתחת הקורס, לא יהיה ניתן להקפיא את הלימודים עד למחזור הלימודים הקרוב למעט במקרים המפורטים בסעיף 4 וְאו במקרים בהם התקבל אישור לכך.

המשתמש מאשר כי קרא והבין את תנאי התקנון המפורטים לעיל. המשתמש מסכים לתוכנו של ההסכם ללא כל סייג, ומאשר כי ינהג עפ"י הכתוב בו.



בגרות אונליין
bagrutonline.co.il